



Case Study:

Enterprise-Resource-Planning (ERP)



Entwicklung einer ERP-Software mit Buchhaltungsfunktion mit speziellen Erfassungsmasken und zur Verwaltung von vermietbaren Büros, Konferenzräumen und Mietverträgen

Kunde

ICO InnovationsCentrum Osnabrück GmbH

Verwendete Module

Benutzerverwaltung, Systemeinstellungen, Auswertungen, Kunden, Artikel, Aufträge, Rechnungen, Ressourcen

Beschreibung

Die ICO InnovationsCentrum Osnabrück GmbH ist eine gemeinsame Initiative von Stadt und Landkreis Osnabrück. Als Ort für innovative und technologieorientierte Start-ups konzipiert, bietet das ICO direkt am Campus Westerberg der Hochschule und der Universität Osnabrück hochwertig ausgestattete Büroräume, Coworking-Spaces und Konferenzräume. Abgerundet wird das Paket durch zusätzliche Services wie Kopieren, Telefon, Internet, W-Lan, usw.

In der täglichen Arbeit der Verwaltung des ICO ergeben sich zahlreiche spezialisierte Herausforderungen, welche mit einer normalen Buchhaltungssoftware nicht abgedeckt werden können. Dazu gehört neben der Verwaltung einer Vielzahl an Mietverträgen mit unterschiedlichen Tarifstrukturen auch die monatliche Abrechnung gebuchter Services sowie die monatliche Berechnung der verbrauchsabhängigen Gebühren. Um diese Anforderungen zu erfüllen, wurde auf Basis der G&S Plattform und bestehender Buchhaltungs-Module ein ERP-System entwickelt, das die speziellen Anforderungen des ICO erfüllt und somit die Arbeitsabläufe effizienter sowie weniger fehleranfällig gestaltet.

Individuelle Module

Mietvertragsverwaltung
ICO-Buchungstapel

Weitere Leistungen

Import bestehender Kunden- und Artikeldaten sowie der Raumbücher

Insbesondere wurde ein Raumbuch (Ressourcenverwaltung) implementiert, in der neben den Stammdaten auch Verbrauchsdaten für die Nebenkostenabrechnung sowie Buchungen für Meeting- und Konferenzräume eingetragen werden können. Darauf aufbauend wurde eine Mietvertragsverwaltung entwickelt, in der anhand des Raumbuchs Mietverträge für neue Kunden einfach zusammengekllickt werden können. Die dritte relevante Individualprogrammierung ist eine Stapelerfassungsmaske, in der verbrauchsabhängige Gebühren für alle Kunden auf einmal erfasst werden können.

Vor der Einführung des Systems wurden durch unsere Softwareentwickler außerdem Importskripte für bereits vorhandene Artikel- und Kundendaten sowie für das Raumbuch geschrieben.

In Zukunft soll das entwickelte ERP-System um ein Kundenportal (für die Mieter des ICO) erweitert werden, in welchem Informationen durch die Kunden im self-service eingeholt oder Buchungen bzw. Stornierungen von Services durchgeführt werden können.